

## **TÉRMINOS, POLÍTICAS Y CONDICIONES DE USO**

### **Políticas de Uso**

- La utilización de logos o nombres en el espacio de las fotos autoriza a Grupo Dutriz a eliminar la fotografía o rechazar el aviso, ya que está completamente prohibido utilizar este tipo de material en el campo de la fotografía.
- La página de Internet "CLASIGUIA.COM" así como sus diseños, contenido, cualquier aplicación digital "software", marcas comerciales, nombres de dominio, logos y/o señales de propaganda, son propiedad de Grupo Dutriz y están protegidos por la legislación nacional e internacional sobre propiedad intelectual.
- Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, sin autorización previa y escrita de Grupo Dutriz
- Grupo Dutriz prohíbe su reproducción total o parcial, así como su traducción a cualquier idioma sin autorización escrita de su titular.
- Está prohibido el uso de fotografías con contenido sexual o erótico, así como especificar detalladamente en qué consisten los servicios que se ofrecen en las secciones para adultos, tales como masajes o líneas calientes. Cuando la publicación de un anuncio requiera una autorización de una dependencia del Estado, es responsabilidad del anunciante solicitarla. Grupo Dutriz no asume responsabilidad por avisos que deban llevar autorizaciones previas para su publicación.
- No se permiten contenidos, tanto gráficos como escritos, que atenten contra la moral, las buenas costumbres o la ley.
- Grupo Dutriz puede eliminar cualquier contenido que contravenga estas disposiciones, sin previo aviso ni compensación de ninguna especie.
- Grupo Dutriz eliminará los anuncios WEB luego de 90 días de caducidad.

### **Condiciones de aceptación de compra, cancelación y devolución**

La compra de publicidad en Clasiguia.com, implica la aceptación por parte del comprador de las condiciones que se enumeran a continuación:

1. El presente anuncio es tramitado por el anunciante según las necesidades propias y es el anunciante quien define cuantos días, líneas y los beneficios adicionales que quiera colocar a su anuncio.

2. Es obligación esencial del cliente analizar, antes de emitir el pago, muy bien el contenido del anuncio solicitado por esta vía.
3. Una vez publicado; los anuncios en la versión impresa es responsabilidad total del cliente verificar que todo esté correcto.
4. Los datos que se solicitan en Clasiguia.com son los datos básicos del cliente para poder realizar la venta y el respectivo trámite de comprobante de pago.
5. Toda la información obtenida de nuestros clientes no se entrega, no se alquila, no se vende o no se presta a terceras persona para ningún otro uso.
6. Nuestra base de datos será utilizada solo para enviar a nuestros clientes por correo electrónico o mediante teléfono, información referente a promociones y novedades siempre que el cliente esté de acuerdo en recibirlas. Si usted no está de acuerdo en recibir información, por favor escribir a [clasiguia@laprensagrafica.com](mailto:clasiguia@laprensagrafica.com)
7. La información personal y el número de tarjeta de crédito son utilizados solamente para las compras en clasiguia.com por lo que nuestros clientes pueden estar seguros y tranquilos del manejo de esta.
8. Al ser este un autoservicio, el cliente es quien debe analizar su compra antes de finalizar el proceso y cancelar la publicidad por medio de tarjeta.
9. En caso de reclamos, solo procederá por medio de envío de correos a clasiguia@laprensagrafica.com
10. Los reclamos pueden verse en dos vías. Para la versión papel solo aplica si el anunciante lo reporta el primer día de publicación y para la versión Web, debe de reportarlo el primer día que se refleje en la Web. Cualquier consulta adicional, comunicarse al 2241-2241

### **Políticas de privacidad**

La información que ingrese a Clasiguia.com será archivada confidencialmente y Grupo Dutriz pondrá su mayor esfuerzo en protegerla adecuadamente; ella se utilizará única y exclusivamente para procesos internos realizados por la empresa. Sin embargo, por el hecho de registrarse ésta podrá utilizarla para enviarle promociones o información que sea considerada de interés para usted. Si usted no quiere recibirla, le rogamos escribirnos al Clasiguia@laprensagrafica.com para eliminarlo de la lista de envíos. Los avisos solicitados por Internet estarán sujetos a las siguientes condiciones:

- Se deberán ajustar al formato y a los procesos y requisitos que esta página les brinde.
- El contenido de los avisos debe evitar frases o lenguaje indecoroso que afecte a terceros. No se permiten anuncios contrarios a la moral, las buenas costumbres o la ley.
- Los avisos deben ser veraces, pues deben cumplir con la Ley de protección al consumidor. Grupo Dutriz no se hace responsable por los resultados o las operaciones que haga tanto quien inserta el aviso como quien se siente interesado en él. Grupo Dutriz no asume ninguna responsabilidad sobre tratativas o negociaciones que al difundirse por medio de un aviso en Clasiguia se presumen ciertas y apegadas a la ley. Sea prudente y tome las medidas necesarias para proteger sus bienes, pues Grupo Dutriz no pagará lucro cesante, daños y

perjuicios o cualquier partida por un daño o pérdida que haya sufrido o pudiera sufrir un usuario, pues no tiene control ni participación en tales negociaciones.

- Los errores producidos por la publicación en línea no tendrán derecho a devolución ni reposición.
- En su versión impresa Grupo Dutriz procurará complacer a sus anunciantes en cuanto a la posición, pero sin ningún compromiso. Si, por razones de fuerza mayor, no fuese posible publicar un aviso en las fechas solicitadas, Grupo Dutriz limita su responsabilidad pecuniaria a la devolución del valor del aviso.
- Grupo Dutriz se reserva el derecho de modificar las tarifas cuando lo considere conveniente. Para ello solo será necesario publicar las nuevas tarifas.
- El sitio Clasiguia.com ofrece una gama de categorías, tanto en línea como en la versión impresa, de acuerdo con la naturaleza del producto y/o servicio, con la finalidad de facilitar la lectura y establecer un orden específico.
- Las categorías con sus respectivas subcategorías y los avisos de cada una se publican en orden alfabético para facilitar la lectura y búsqueda por parte del lector.

El sitio Clasiguia.com , insta a realizar la publicación lo más clara posible utilizando los siguientes factores: - Atención: por medio de la palabra clave se logra atraer al lector en la búsqueda del producto y/o servicio. - Interés: con sus características más importantes del mismo. - Deseo: colocando el costo del producto. - Acción: ofreciendo varios números de teléfono o la dirección en Internet.

#### **Política de servicio al cliente**

- Para los avisos en línea usted puede pagar con las siguientes tarjetas: - VISA - MasterCard
- Para la versión en línea, si existiera ausencia en la publicación, solicitamos que se informe de ello a través del correo clasiguia@laprensagrafica.com ; de lo contrario, clasiguia.com no se hará responsable.
- Para la versión impresa, si existiera ausencia o error en la publicación, solicitamos que se informe de ello antes de las 11 a.m. para la edición del día siguiente; Clasiguia.com no se hace responsable si el mismo no se reporta en la fecha indicada.
- Clasiguia.com ofrece para la versión impresa avisos: - Líneas Sencillas - Líneas con Título - - Lineas sencillas con Fondo -
- Para el proceso de reclamos, Clasiguia.com del Grupo Dutriz, analizará las causas, si hubo responsabilidad de la empresa se notificará automáticamente la respuesta.
- Horarios para consultas: 2241-2241 de lunes a viernes, 8:00 a.m. a 5:30 p.m., y sábados, de 8:00 a.m. a 12:30 p.m.